

**Інструкція з експлуатації  
Инструкция по эксплуатации**



**Уполномоченный представитель на территории Украины  
ООО «Сигма. Украина» ТМ Aquatica**

Украина, 61176, Харьков, ул. Енакиевская, 19/318

Произведено: Чжэцзян Дойн памп Индастри Ко., ЛТД  
Саут оф Даси Хайвей, Даси, Венлинг, Чжэцзян, Китай

**Уповноважений представник на території України  
ТОВ «Сігма. Україна» ТМ Aquatica**

Україна, 61176, Харків, вул. Єнакіївська, 19/318

Вироблено: Чжецзян Доїн Памп Індастрі Ко., ЛТД  
Саут оф Даси Хайвей, Даси, Венлінг, Чжецзян, Китай

# СОДЕРЖАНИЕ

1. Применение	2
2. Технические данные	3
3. Соответствие стандартов	3
4. Комплектация	4
5. Меры предосторожности	4
6. Структурная схема	6
7. Установка трубопроводов	7
8. Электрические соединения	9
9. Ввод в эксплуатацию и техническое обслуживание	11
10. Типовые схемы водоснабжения с использованием вихревого погружного насоса	12
11. Возможные неисправности и способы их устранения	13
12. Обслуживание и хранение	16

**УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!**

Мы благодарим Вас за выбор изделий торговой марки «Aquatica». Перед эксплуатацией изделия обязательно ознакомьтесь с данной инструкцией. Несоблюдение правил эксплуатации и техники безопасности может привести к выходу из строя изделия и причинить вред здоровью.

**Инструкция содержит информацию по эксплуатации и техническому обслуживанию**

**. Инструкция считается неотъемлемой частью изделия и в случае перепродажи должна оставаться с изделием.**

**КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- работа насоса в плавательном бассейне, садовом пруду или рядом с аналогичными объектами без дополнительного кожуха охлаждения, и, если в воде находятся люди;
- перекачивать химически агрессивные, взрывоопасные и легковоспламеняющиеся жидкости (бензин, газ, нефть, дизельное топливо и т.п.), а также жидкости, вызывающие коррозию или с повышенным содержанием жира и соли;
- использовать погружные насосы на открытом воздухе;
- включать насос, если в скважине (резервуаре) нет жидкости (воды).

	Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию без дополнительного согласования и уведомления.
	Перед установкой необходимо внимательно прочитать данную инструкцию и обратить внимание на меры предосторожности и указания в данной инструкции.

**1. Применение**

Скважинные вихревые насосы торговой марки «Aquatica» предназначены для: систем водоснабжения домов и промышленных объектов при водоснабжении из скважин и резервуаров, дождевальных установок в садоводстве, сельском и лесном хозяйстве, установок повышения давления, автоматической подачи воды совместно с небольшими резервуарами при использовании управляющей автоматики (управляющие реле, контроллеры давления).

Минимальный и максимальный диаметры скважины, в которой можно эксплуатировать электронасос, указаны в таблице технических данных. Если электронасос будет эксплуатироваться в скважине диаметром выше допустимого или в колодце, то необходимо разместить электродвигатель насоса в кожухе охлаждения (см. раздел «Ввод в эксплуатацию и техническое обслуживание»).

Скважинные вихревые насосы данной серии позволяют перекачивать только чистую воду без твердых или длинноволокнистых включений. Максимальное содержание абразивосодержащих примесей (песка, известки и т.д.) во взвешенном состоянии не должно превышать 0,15% от перекачиваемого объема воды. Более высокая концентрация песка уменьшает срок службы насоса и создает опасность заклинивания рабочих колес, расположенного в насосной части, а также может привести к быстрому износу механического уплотнения и, как следствие, попаданию воды внутрь статора электродвигателя, что приведет к выходу электронасоса из строя.

Насосы категорически запрещается использовать для перекачивания легковоспламеняющихся, взрывчатых, газифицированных жидкостей и жидкостей, содержащих твердые частицы или включения. Водородный показатель воды pH должен быть в пределах от 6,5 до 8,5.

**ПРИМЕЧАНИЕ:**

Насосы этой серии могут быть трансформированы в автоматизированные насосы (насосные станции) путем установки:

- внешнего блока автоматики, который состоит из реле давления или контроллера давления;
- накопительного резервуара (гидроаккумулятора) или водонапорной башни (например, башни Рожновского);
- фитингов и трубопроводов.

**Особенности функционирования автоматизированного насоса (насосной станции):**

- при включенном электрическом питании и расходе воды из водопровода насос включается автоматически, при прекращении расхода воды из системы водоснабжения насос отключается автоматически. Если с автоматизированным насосом используется водонапорная башня, то при подключении к автоматизированному насосу концевого выключателя насос будет включаться или отключаться автоматически в зависимости от уровня воды в водонапорной башне.

**2. Технические данные**

Модель	Мощность		Q (м³/ч)	0	0.3	0.6	0.9	1.2	1.5	1.8	2.1	2.4	2.7	Мин. диаметр скважины, мм	Макс. диаметр скважины, мм	Кол-во рабочих колес
	кВт	л.с.														
778311	0.5	0.7	Напор (м)	58	52	46	40	34	28	22	16	10	5	120	150	1

- напряжение, В: 220-240 / 380;
- частота, Гц: 50;
- степень защиты: IP68;
- класс изоляции: F;
- максимальная температура перекачиваемой жидкости: до +35°C;
- глубина погружения под зеркало воды, м: до 60;
- длина кабеля, м: 10;
- содержание примесей: не более 0,15% от общего объема воды.
- режим работы: S1 (продолжительный);
- количество пусков в час: 20 пусков с равными интервалами.

**3. Соответствие стандартов**

- IEC/EM 60335-1 Бытовые и аналогичные электрические приборы — безопасность. Часть 1. Общие требования;
- IEC/EM 60335-2-41 Бытовые и аналогичные электрические приборы — безопасность. Часть 2-41. Частные требования к насосу;
- 2006/95/ЕС Директива по низкому напряжению;
- директива 89/392/ЕС Машинное оборудование, дополнения 91/368/EEC, 93/44/EEC и 93/68/EEC;
- директива 73/23/ЕЕС Низковольтное оборудование, дополнение 93/68/EEC;
- директива 89/336/ЕЕС Электромагнитная совместимость, дополнения 91/263/EEC, 92/31/EEC и 93/68/EEC;
- НКМУ № 28 от 01.02.2005 Об утверждении Перечня продукции, подлежащей обязательной сертификации в Украине.
- ПКМУ № 62 от 30.01.2013 Об утверждении Технического регламента безопасности машин.
- ПКМУ № 1067 от 16.12.2015 Об утверждении Технического регламента низковольтного электрооборудования.
- ПКМУ № 1077 от 16.12.2015 Об утверждении Технического регламента по электромагнитной совместимости оборудования.



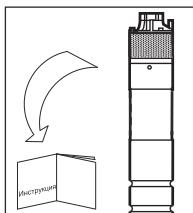
## 4. Комплектация

- насос в сборе - 1 шт;
- инструкция по эксплуатации - 1 шт;
- гарантийный талон - 1 шт;
- упаковка - 1 шт.

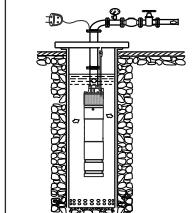
## 5. Меры предосторожности



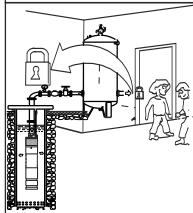
**Предупреждение!** Введение в эксплуатацию, монтаж, техническое обслуживание и контрольные осмотры должны проводить специалисты соответствующей квалификации. Если эти работы выполнены лицом, которое не имеет соответствующей квалификации и разрешения на проведение таких работ, то электронасос может быть снят с гарантийного обслуживания!



1. Для обеспечения нормальной и безопасной работы электрических насосов перед тем, как приступить к установке и эксплуатации насоса, внимательно прочитайте и выполните все требования и рекомендации, изложенные в данной инструкции.

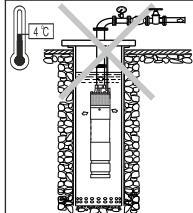


2. Электрический насос должен иметь надежное заземление для предотвращения поражения электрическим током. Для безопасности насос и цепь электропитания рекомендуем оснастить устройством защитного отключения (УЗО). Не мочить штекер сетевого шнура.

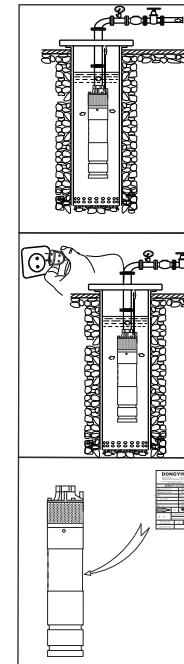


3. Не прикасайтесь к электрическим частям насоса во время работы. Запрещено мыться, плавать вблизи рабочей зоны во избежание несчастных случаев.

**УСТАНОВИТЕ ЭЛЕКТРОНАСОС И ЦЕПЬ ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ В НЕДОСТУПНОМ ДЛЯ ДЕТЕЙ МЕСТЕ!**



4. В случае падения температуры окружающей среды ниже +4°C, или в случае длительного простоя насоса, гидросистема может быть повреждена - может произойти разрыв системы водоснабжения замерзшей водой. Чтобы избежать размораживания системы водоснабжения, необходимо утеплить трубопровод и часть скважины (колодца) на глубину не менее 1 метра.



5. Перекачиваемая жидкость может быть под высоким давлением, поэтому прежде чем демонтировать насос, перекройте элементы запорной арматуры на напорном трубопроводе, чтобы избежать возможных травм!

6. Следите, чтобы насос неожиданно не включился при монтаже или демонтаже, в этом случае и при длительном простое электронасоса всегда держите сетевой тумблер выключенным, а элементы запорной арматуры на напорном трубопроводе - закрытыми.

7. Параметры сети питания должны соответствовать значениям параметров, указанным на табличке корпуса электронасоса. При длительном хранении поместите насос в сухое, вентилируемое и прохладное место при комнатной температуре.

Оригинальные запасные узлы и детали, а также разрешенные для использования комплектующие призваны обеспечить надежность эксплуатации. Применение узлов и деталей других производителей может привести к отказу производителя нести ответственность за последствия, которые возникли в результате этого.

Невыполнение правил техники безопасности может привести к опасным последствиям для здоровья человека, а также создать опасность для окружающей среды и оборудования.

Несоблюдение этих правил техники безопасности также может сделать недействительными любые требования по возмещению убытков.

Наиболее распространенные последствия несоблюдения правил техники безопасности:

- отказ важнейших функций оборудования;
- недейственность указанных методов по уходу и техническому обслуживанию;
- возникновение опасной ситуации для здоровья и жизни потребителя вследствие действия электрических или механических факторов.



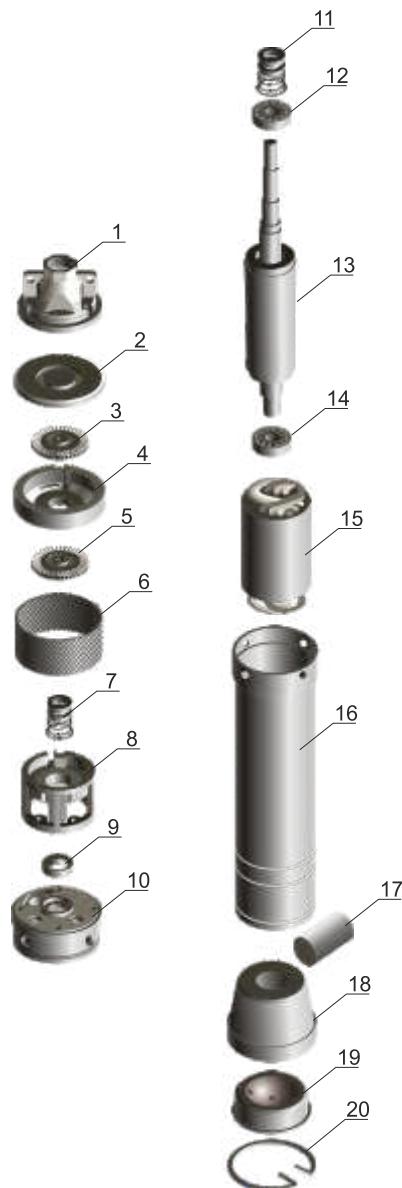
**Внимание!** Эксплуатационная надежность оборудования гарантируется только в случае его использования в соответствии с функциональным назначением. Во всех случаях необходимо придерживаться рекомендованных значений основных технических параметров данного насосного оборудования.



Данная инструкция важна сама по себе, но, тем не менее, она не может учесть всех возможных случаев, которые могут возникнуть в реальных условиях! В таких случаях следует руководствоваться общепринятыми правилами техники безопасности, быть внимательным и аккуратным!

## 6. Структурная схема

1. Фланец выходной;
2. Шайба отражательная;
3. Колесо рабочее верхнее;
4. Камера рабочая верхняя;
5. Колесо рабочее нижнее;
6. Сетчатый фильтр;
7. Уплотнение механическое насосной части;
8. Камера рабочая нижняя с опорой насосной части;
9. Сальник;
10. Фланец электродвигателя верхний;
11. Уплотнение механическое электродвигателя;
12. Подшипник верхний;
13. Ротор;
14. Подшипник нижний;
15. Статор;
16. Корпус статора наружный;
17. Конденсатор;
18. Компенсатор резиновый;
19. Крышка электродвигателя нижняя;
20. Скоба стопорная пружинная.

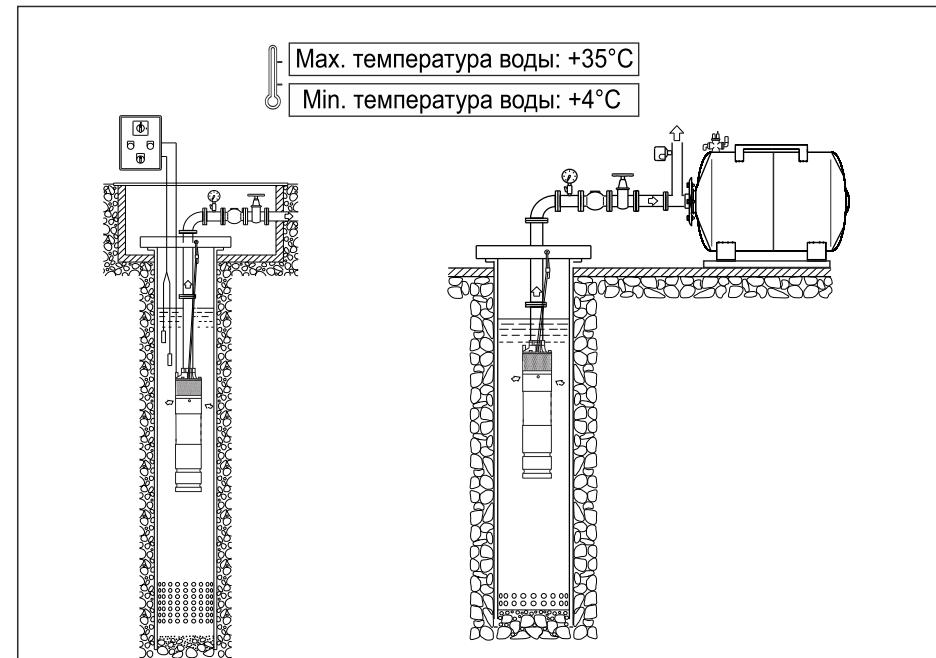


## 7. Установка трубопроводов



Электронасос должен устанавливаться и обслуживаться квалифицированным персоналом. Установка и обслуживание должны соответствовать местным стандартам. Трубопроводы должны устанавливаться согласно инструкции по эксплуатации. Обязательно должны быть соблюдены меры по защите от обледенения трубопроводов.

**ЗАПРЕЩЕНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ ПРОВОД ДЛЯ ПОДЪЕМА, ОПУСКАНИЯ И ПЕРЕМЕЩЕНИЯ НАСОСА!**



1. При установке насоса напорная труба должна быть настолько короткой, насколько возможно с наименьшим количеством изгибов. Электрический блок управления насосом должен быть установлен с условием обеспечения надлежащего перекрытия для предотвращения негативного влияния погодных условий.
2. Для правильного использования системы водоснабжения обратный клапан должен быть установлен на выходном отверстии насосной части. Если общая длина напорного трубопровода превышает 100 м, то необходимо установить несколько обратных клапанов по всей длине напорного трубопровода через равные промежутки.
3. При использовании резьбовых соединений закрепляйте напорные трубы таким образом, чтобы при откручивании насос не упал в скважину!
4. На выходном фланце насосной части (деталь №1 на структурной схеме) выполнены два отверстия для удержания насоса в подвешенном состоянии на заданной глубине с помощью предохранительного каната (троса) или цепи из некорродирующего материала.



## 8. Электрические соединения



Электрический насос должен иметь надежное заземление для предотвращения поражения электрическим током в случае короткого замыкания в цепи подключения электронасоса. Для безопасности цепи подключения электронасоса рекомендуем оснастить электрическую сеть устройством защитного отключения (УЗО).

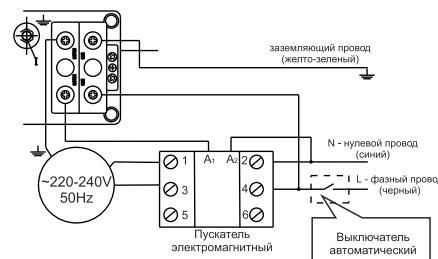


Никогда не используйте кабель электропитания для удержания насоса на заданной глубине - используйте для этого предохранительный трос.

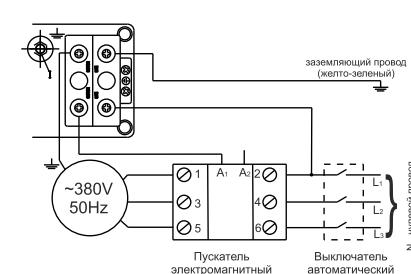
- Электрические соединения и защита должны быть проведены согласно норм и правил установки электрооборудования. Спецификация рабочего напряжения отмечена на табличке с изделием. Обеспечьте соответствие электрических параметров электродвигателя с параметрами электрической сети.
- Подбирайте насос с соответствующей длиной и сечением кабеля. В случае, если источник электропитания (розетка, полуавтоматический выключатель или электрощит) будет удален на большее расстояние, чем допускается по характеристикам завода-изготовителя кабельной продукции (по допустимым параметрам), кабель электропитания для розетки, полуавтоматического выключателя или электрощита необходимо заменить на кабель большего сечения, иначе электрический насос не будет работать в нормальном режиме из-за существенного падения напряжения в цепи электропитания.
- Закрепите кабель электропитания на напорном трубопроводе с помощью кабельных стяжек или соответствующих хомутов (зажимов) не более, чем через каждые два метра. При закреплении кабеля к напорному трубопроводу не фиксируйте жестко кабель электропитания.
- При спуске насоса в скважину следите за тем, чтобы не повредить кабель электропитания!
- ТОЛЬКО ДЛЯ ТРЕХФАЗНЫХ ДВИГАТЕЛЕЙ НАПРЯЖЕНИЕМ 380В (380V)!**  
Проверьте направление вращения двигателя - оно должно соответствовать направлению вращения, указанному на корпусе насосной части стрелкой.  
В противном случае отключите от электрической сети насос и цепь электропитания, и поменяйте местами две силовые (фазные) жилы кабеля.

Рекомендуемые электрические схемы подсоединений для:

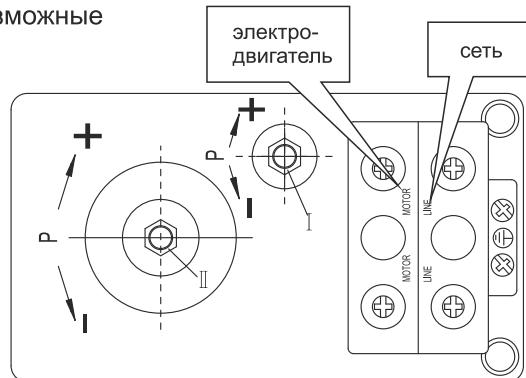
однофазных электродвигателей  
220 - 240V / 50Hz



трехфазных электродвигателей  
380V / 50Hz



Реле давления и возможные  
регулировки.



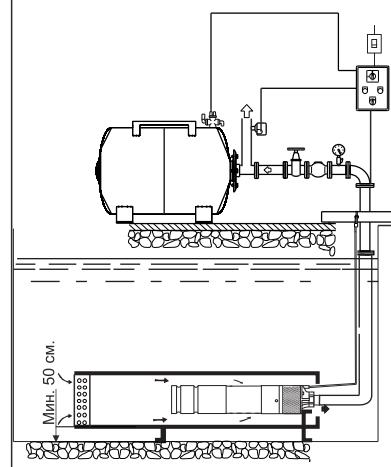
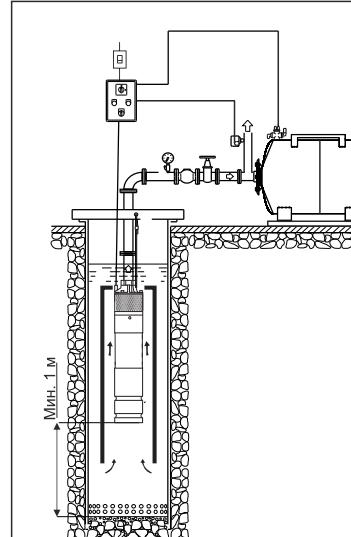
1. Определите для себя требуемое значение минимального давления, которое необходимо для запуска электродвигателя насоса.
2. Перед регулировкой реле давления отключите его от электропитания!
3. На крышке реле давления открутите крепежный пластмассовый винт с «—»-пазом (с прямым шлицом) и снимите крышку. Под крышкой расположены регулировочные гайки, указанные на рисунке выше (поз. (I), поз. (II)).
4. Отрегулируйте предварительное давление в воздушной камере гидроаккумулятора насосной станции (резервуаре-накопителе), которое должно быть равно 1,5 бар. Со стороны воздушной камеры на корпусе гидроаккумулятора (с противоположной стороны от резьбового штуцера для подсоединения к системе водоснабжения) расположена декоративная крышка, под которой находится пневмоклапан (штуцер с золотником). Для создания необходимого давления можно использовать, например, автомобильный насос с манометром, подсоединив его к пневмоклапану. Добейтесь того, чтобы давление в воздушной камере гидроаккумулятора было равно 1,5 бар (атм). Если есть необходимость произвести регулировку реле, следуйте приведенным ниже рекомендациям (порядок действий зависит от конкретной ситуации!):
  - включите насос;
  - если после закрытия запорной арматуры насос продолжает работать, отключите реле давления от электрического питания;
  - проверните гайку (II) по часовой стрелке - так достигается установка более высокого предела отключения электронасоса по требуемой величине давления в системе водоснабжения;
  - в случае, если насос при закрытой запорной арматуре (кранах, потребителях) включается, проверьте трубопровод на наличие/отсутствие протечек (на герметичность);
  - если присутствуют протечки (обнаружена негерметичность трубопровода), необходимо произвести перегерметизацию трубопровода;
  - в случае, если реле давления включает и отключает электронасос (частый старт) после открытия запорной арматуры (кранах, потребителях), отключите реле давления от электрической сети;
  - проверните гайку (I) против часовой стрелки - таким образом повышается разница между режимом включения и отключения реле давления электронасоса.

Например: при заводских установках от 1,4 до 2,8 бар разница составляет 1,4 бар, это как раз стандартное значение настройки. Если Вы хотите изменить заводские настройки, например, поднять давление выключения до 3 бар, то необходимо провернуть гайку (II) по часовой стрелке. А давление включения нужно установить на уровне от 1,5 до 2,0 бар, путем проворота против часовой стрелки гайки (I), пока не добьетесь разницы между давлением включения и выключения в пределах от 1,0 до 1,5 бар.

## 9. Ввод в эксплуатацию и техническое обслуживание



Не запускайте насос прежде, чем насосная часть не будет заполнена водой. Не касайтесь электрического насоса если электропитание не было отключено в течение 5 минут. Не демонтируйте корпус насоса если вода в насосной части не слита.

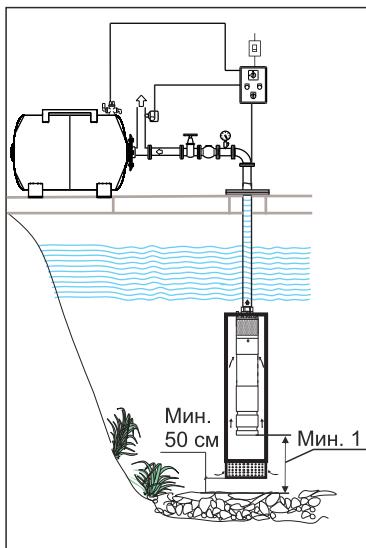


**ВНИМАНИЕ!** Категорически запрещено запускать электронасос вхолостую более чем на 2 - 3 секунды, даже с целью проверки его работоспособности.

1. Запустите насос с приоткрытой задвижкой (водоразборным краном) на самой дальней точке напорного трубопровода, пока из напорного трубопровода не удалятся все воздушные пробки.

**ВНИМАНИЕ!** При первом пуске после установки электронасоса или после обслуживания системы водоснабжения (даже частичного) категорически запрещены запуск и работа электронасоса при полностью открытых задвижках (водоразборных кранах) во избежание гидравлического удара, который может вывести из строя систему водоснабжения.

2. Если скважина имеет диаметр, значительно превышающий диаметр насоса, следует поместить насос в кожух охлаждения, чтобы через него проходил достаточный поток воды со скоростью не менее 0,08 м/с, для обеспечения необходимого охлаждения электродвигателя.
3. Принудительный повторный запуск электродвигателя нужно производить не ранее, чем через 1 минуту после любой остановки электронасоса.
4. Новую скважину и колодец (или скважину, которая не использовалась длительное время) сначала нужно промыть и очистить от посторонних предметов, и только потом разместить в ней насос.
5. Перед установкой насоса в колодец или скважину рекомендуем с помощью калибра проверить наличие свободного прохода в обсадной трубе скважины.

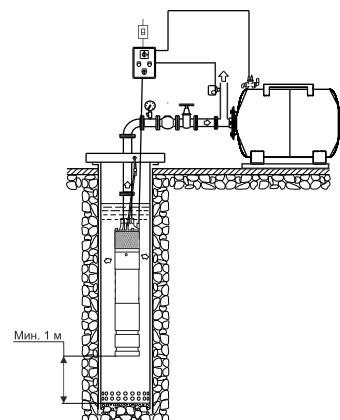


6. При определении глубины погружения насоса перед монтажом напорного трубопровода с помощью пластмассовых труб необходимо учитывать возможность растягивания (удлинения) этих труб под нагрузкой.
7. Эксплуатация насоса с перекачиванием воды из открытого водоема (пруда, озера, бассейна и т.д.) КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНА при падении температуры окружающей среды ниже +4 °C, так как образовавшаяся ледяная корка или кристаллы льда могут привести к необратимым последствиям:
- полному или частичному разрушению подвижных врачающихся элементов насосной части электронасоса;
  - из-за заклинивания насосной части электронасоса может произойти выход из строя электродвигателя;
  - механическому разрушению (разрыву) элементов системы водоснабжения!

## 10. Типовые схемы водоснабжения с использованием вихревого погружного насоса

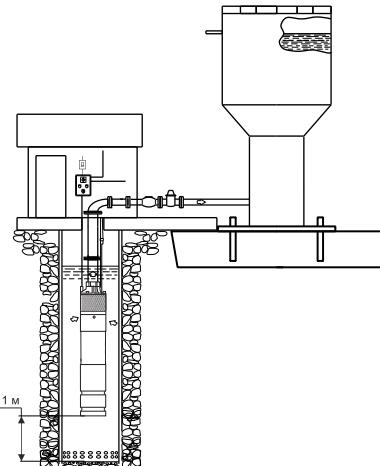
### Вариант 1

С накопительным резервуаром (гидроаккумулятором) или цистерной



### Вариант 2

С водонапорной башней Рожновского



## 11. Возможные неисправности и способы их устранения



**Проверяйте насос только после отключения от электросети!**

Неисправность	Причина	Способы устранения
Насос не подает воду, двигатель не работает.	Плохой контакт на выключателе	Очистите контакты или замените выключатель
	Сгорел предохранитель	Замените предохранитель
	Потери на кабеле	Проверьте и затяните силовые клеммы
	Неправильная фазировка (только для трехфазных электронасосов)	Поменяйте местами два фазных провода или замените кабель
	Автоматическое отключение	Переключить выключатель тепловой защиты. В случае его повторного отключения - обратиться к специалисту (электрику)
	Сгорел пусковой конденсатор (только для однофазных электронасосов)	Замените соответствующий по номиналу конденсатор (обратитесь в региональный сервисный центр)
	Заклинили подшипники ротора электродвигателя или вал насосной части	Замените подшипники (обратитесь в региональный сервисный центр)
	Заклинило рабочее колесо насосной части электронасоса	Обратитесь в региональный сервисный центр. Не пытайтесь самостоятельно устранить подобную неисправность, так как ремонт должен производиться только в условиях сервисного центра квалифицированными специалистами!
	Повреждены обмотки статора электродвигателя	Для замены статора обратитесь в региональный сервисный центр!
Если установлена управляющая автоматика (контроллер или реле давления):	а) неправильный монтаж элементов управляющей автоматики;	а) произвести надлежащее соединение элементов управляющей автоматики согласно инструкции завода-изготовителя;
	б) повреждены элементы управляющей автоматики	б) заменить поврежденные элементы управляющей автоматики

Неисправность	Причина	Способы устранения
Электродвигатель работает, но насос воду не качает	Вал вращается в противоположном направлении	Поменяйте местами два фазных провода (для трехфазных двигателей)
	Насосная часть не полностью заполнена водой	Установите насос на большей глубине
	Заклинило рабочее колесо насосной части электронасоса	Обратитесь в региональный сервисный центр. Не пытайтесь самостоятельно устраниить подобную неисправность, так как ремонт должен производиться только в условиях сервисного центра квалифицированными специалистами!
	Заблокирован обратный или обратные клапаны (установка обязательна!)	Очистить или заменить обратный клапан
	Лед в трубопроводе или в насосной части	Запустите насос после того, как лед растаял
Недостаточное давление на выходе насоса	Забит инородными материалами фильтр грубой очистки в нижней части обсадной трубы скважины	Устраните неисправность. Замените фильтрующий элемент или прочистите его.
	Неправильно подобрана модель насоса	Замените насос на более подходящий
	Напорный трубопровод слишком длинный или слишком много изгибов в трубопроводе. Неправильно подобраны диаметры элементов трубопровода	Предусмотреть менее длинный трубопровод или установить дополнительные обратные клапаны. Правильно подобрать диаметры элементов трубопровода
	Забит инородными материалами фильтр грубой очистки в нижней части обсадной трубы скважины	Устраните неисправность. Замените фильтрующий элемент или прочистите его.
Электродвигатель работает с перебоями	Частичное разрушение рабочего колеса или внутренней поверхности рабочей камеры насосной части электронасоса. Забита внутренняя полость насосной части инородными материалами	Обратитесь в региональный сервисный центр. Не пытайтесь самостоятельно устраниить подобную неисправность, так как ремонт должен производиться только в условиях сервисного центра квалифицированными специалистами!
	Заклинило насосную часть насоса либо насос перегружен на протяжении длительного времени	Извлеките посторонние предметы из насосной части насоса. Поставьте насос на более низкий уровень
	Неправильное заземление. Неисправность в цепи электропитания - требуется вмешательство квалифицированного специалиста для определения неисправности.	Для определения причины обратитесь к специалисту (квалифицированному электрику) или в региональный сервисный центр!

Неисправность	Причина	Способы устранения
Прерывистая работа насоса из-за выключения тепловой защиты двигателя	Частичное разрушение рабочего колеса или внутренней поверхности рабочей камеры насосной части электронасоса. Забита внутренняя полость насосной части инородными материалами	Обратитесь в региональный сервисный центр. Не пытайтесь самостоятельно устраниить подобную неисправность, так как ремонт должен производиться только в условиях сервисного центра квалифицированными специалистами!
	Слишком низкая температура перекачиваемой жидкости (вода замерзает при $t = 0^{\circ}\text{C}$ )	Выключить насос. Дождаться нагрева ( $t > 0^{\circ}\text{C}$ ) перекачиваемой жидкости
	Напряжение электросети выше/ниже допустимых значений, указанных на заводской табличке электронасоса	Выключить насос. Дождаться стабилизации напряжения электросети до допустимых значений, указанных на заводской табличке электронасоса
Насос включается и выключается слишком часто (при использовании с гидроаккумулятором).	Неисправен электродвигатель электронасоса	Обратиться в региональный сервисный центр
	Испорчена мембрана гидроаккумулятора	Заменить мемброну или гидроаккумулятор целиком
	Отсутствие сжатого воздуха в гидроаккумуляторе	Заполнить гидроаккумулятор воздухом до давления 1,5 бар (атм) посредством специального вентиля (штуцера), установленного в торце гидроаккумулятора под декоративным колпачком (крышечкой)
Насос не создает необходимого давления (при использовании с гидроаккумулятором)	Заблокирован и негерметичен обратный клапан	Очистить клапан от мусора, загерметизировать его или заменить
	Испорчена мембрана гидроаккумулятора	Заменить мемброну или гидроаккумулятор целиком
	Отсутствие сжатого воздуха в гидроаккумуляторе	Заполнить гидроаккумулятор воздухом до давления 1,5 бар (атм) посредством специального вентиля (штуцера), установленного в торце гидроаккумулятора под декоративным колпачком (крышечкой)
Износ рабочего колеса и внутренней поверхности рабочей камеры. Частичное разрушение рабочего колеса или внутренней поверхности рабочей камеры электронасоса. Забита внутренняя полость насосной части инородными материалами.	Заблокирован и негерметичен обратный клапан	Очистить клапан от мусора, загерметизировать его или заменить
	Обратитесь в региональный сервисный центр. Не пытайтесь самостоятельно устраниить подобную неисправность, так как ремонт должен производиться только в условиях сервисного центра квалифицированными специалистами!	Обратитесь в региональный сервисный центр. Не пытайтесь самостоятельно устраниить подобную неисправность, так как ремонт должен производиться только в условиях сервисного центра квалифицированными специалистами!

## 12. Обслуживание и хранение

1. При соблюдении всех рекомендаций, изложенных в данной инструкции по эксплуатации, насос в специальном техническом обслуживании не нуждается. Во избежание возможных неисправностей - необходимо периодически проверять рабочее давление и потребление электроэнергии. Песок и другие коррозийные материалы, находящиеся в перекачиваемой жидкости, вызывают быстрый износ деталей электронасоса - рабочего колеса или внутренней поверхности рабочей камеры насосной части.

2. Не допускайте попадания воздуха в напорную магистраль.

3. Необходимо выполнять своевременную замену торцевых уплотнений электронасоса, так как их износ и несвоевременная замена могут привести к попаданию воды внутрь статора электродвигателя насоса и привести к выходу его из строя.

**ВНИМАНИЕ!** Монтаж напорного трубопровода должен выполняться тщательно. Убедитесь, что все резьбовые соединения герметичны. При затягивании винтовых соединений или других составных частей не рекомендуется прикладывать чрезмерные усилия. Для плотного закрепления соединений используйте тефлоновую ленту (лента-фум).

**ВНИМАНИЕ!** Замена торцевых уплотнений, рабочего колеса и рабочей камеры с повышенным износом (следами интенсивного абразивного износа) не относится к гарантийному обслуживанию изделия.

Интенсивный абразивный износ рабочего колеса или внутренней поверхности рабочей камеры насосной части может привести к существенному ухудшению насосных характеристик.

## ЗМІСТ

1. Застосування	18
2. Технічні дані	19
3. Відповідність стандартів	19
4. Комплектація	20
5. Запобіжні заходи	20
6. Структурна схема	22
7. Монтаж трубопроводів	23
8. Електричні з'єднання	25
9. Введення в експлуатацію та технічне обслуговування	27
10. Типові схеми водопостачання з використанням вихрового заглибного насоса	28
11. Можливі несправності та способи їх усунення	29
12. Обслуговування і зберігання	32

**ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ !**

Ми дякуємо Вам за вибір виробів торгової марки «Aquatica». Перед експлуатацією виробу обов'язково ознайомтеся з даною інструкцією . Недотримання правил експлуатації і техніки безпеки може привести до виходу з ладу виробу і заподіяти шкоду здоров'ю.

Інструкція містить інформацію з експлуатації та технічного обслуговування свердловинних вихрових насосів. Інструкція вважається невід'ємною частиною виробу і у випадку перепродажу повинна залишатися з виробом.

**КАТЕГОРИЧНО ЗАБОРНЯЄТЬСЯ:**

- робота насоса в плавальному басейні, садовому ставку або поруч з аналогічними об'єктами без додаткового кожуха охолодження, та, якщо у воді знаходяться люди;
- перекачувати хімічно агресивні, вибухонебезпечні та легкозаймисті рідини (бензин, газ, нафта, дизельне паливо тощо), а також рідини, що викликають корозію або з підвищеним вмістом жиру і солі;
- використовувати заглибні насоси на відкритому повітрі;
- включати насос, якщо в свердловині (резервуарі) немає рідини (води).

	Виробник залишає за собою право вносити зміни в конструкцію без додаткового узгодження і повідомлення.
	Перед установкою необхідно уважно прочитати дану інструкцію і звернути увагу на запобіжні заходи і вказівки в даній інструкції.

**1. Застосування**

Свердловинні вихрові насоси торгової марки «Aquatica» призначенні для: систем водопостачання будинків і промислових об'єктів при водопостачанні з свердловин і резервуарів, дощувальних установок в садівництві, сільському та лісовому господарстві, установок підвищення тиску, автоматичної подачі води разом з невеликими резервуарами при використанні керуючої автоматики (керуючі реле, контролери тиску).

Мінімальний і максимальний діаметри свердловини, в якій можна експлуатувати електронасос, вказані у таблиці технічних даних. Якщо електронасос буде експлуатуватися в свердловині діаметром понад допустимого або в колодязі, то необхідно розмістити електродвигун насоса в кожусі охолодження (див. розділ «Введення в експлуатацію і технічне обслуговування»).

Свердловинні вихрові насоси цієї серії дозволяють перекачувати тільки чисту воду без твердих або довговолокнистих включення. Максимальний вміст абразівосодержащих домішок (піску, вална, тощо.) у зваженому стані не повинно перевищувати 0,15% від перекачуваного об'єму води. Більш висока концентрація домішок зменшує термін служби насоса і створює небезпеку заклинювання робочого колеса, розташованого в насосній частині, а також може привести до швидкого зносу механічного ущільнення і, як наслідок, потрапляння води всередину статора електродвигуна, що призведе до виходу електронасоса з ладу.

Насоси категорично забороняється використовувати для перекачування легкозаймистих, вибухових, газифікованих рідин і рідин, що містять тверді частинки або включення. Водневий показник води pH повинен бути в межах від 6,5 до 8,5.

**ПРИМІТКА:**

Насоси цієї серії можуть бути трансформовані в автоматизовані насоси (насосні станції) шляхом установки:

- зовнішнього блоку автоматики, який складається з реле тиску або контролера тиску;
- накопичувального резервуара (гідроакумулятора) або водонапірної башти (наприклад, башти Рожновського);
- фітингів і трубопроводів.

Особливості функціонування автоматизованого насоса (насосної станції):

при включенному електричному живленні і втраті води з водопроводу насос вимикається автоматично, при припиненні витрати води з системи водопостачання насос вимикається автоматично. Якщо з автоматизованим насосом використовується водонапірна башта, то при підключені до автоматизованого насосу кінцевого вимикача насос буде вимикатися або вимикатися автоматично в залежності від рівня води у водонапірній башті.

**2. Технічні дані**

Модель	Потужність		Q (л/мин)	0	0.3	0.6	0.9	1.2	1.5	1.8	2.1	2.4	2.7	Мін. діаметр свердловини, мм	Макс. діаметр свердловини, мм	Кількість робочих коліс
	кВт	к.с.		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45			
778311	0.5	0.7	Напір (м)	58	52	46	40	34	28	22	16	10	5	120	150	1

- напруга, В: 220-240 / 380;
- частота, Гц: 50;
- ступінь захисту: IP68;
- клас ізоляції: F;
- максимальна температура рідини, що перекачується: до +35°C;
- глибина занурення під дзеркало води, м: до 60;
- довжина кабелю, м: 10;
- вміст домішок: не більше 0,15% від загального об'єму води.
- режим роботи: S1 (тривалий);
- кількість пусків в годину: 20 пусків із рівними інтервалами.

**3. Відповідність стандартів**

— IEC/EM 60335-1 Побутові та аналогічні електричні прилади - безпека.

Частина 1. Загальні вимоги;

- 1EC/EM 60335-2-41 Побутові та аналогічні електричні прилади - безпека.

Частина 2-41. Окремі вимоги до насоса;

- 2006/95 / ЕС Директива про низьку напругу;

- директива 89/392/EEC Машинне устаткування, доповнення 91/368/EEC, 93/44 / EEC та 93/68/EEC;

- директива 73/23 / EEC Низьковольтне обладнання, доповнення 93/68 / EEC;

- директива 89/336 / EEC електромагнітної сумісності доповнення 91/263/EEC, 92/31/EEC та 93/68/EEC.

- НКМУ № 28 від 01.02.2005 Про затвердження Переліку продукції, що підлягає обов'язковій сертифікації в Україні.

- ПКМУ № 62 від 30.01.2013 Про затвердження Технічного регламенту безпеки машин.

- ПКМУ № 1067 від 16.12.2015 Про затвердження Технічного регламенту низьковольтного електрообладнання.

- ПКМУ № 1077 від 16.12.2015 Про затвердження Технічного регламенту з електромагнітної сумісності обладнання.



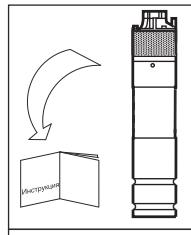
## 4. Комплектація

- насос у зборі - 1 шт;
- інструкція з експлуатації - 1 шт;
- гарантійний талон - 1 шт;
- упаковка - 1 шт.

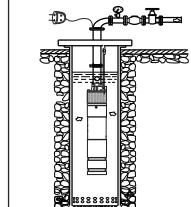
## 5. Запобіжні заходи



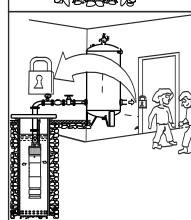
**Попередження!** Введення в експлуатацію, монтаж, технічне обслуговування і контрольні огляди повинні проводити фахівці відповідної кваліфікації. Якщо ці роботи виконані особою, яка не має відповідної кваліфікації і дозволу на проведення таких робіт, то електронасос може бути знятий з гарантійного обслуговування!



1. Для забезпечення нормальної і безпечної роботи електричних насосів перед тим, як приступити до монтажу і експлуатації насоса, уважно прочитайте і виконайте всі вимоги та рекомендації, викладені в цій інструкції.

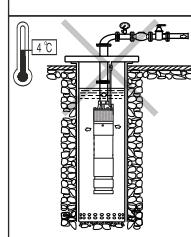


2. Електричний насос повинен мати надійне заземлення для запобігання ураження електричним струмом. Для безпеки насос і ланцюг електроживлення рекомендуємо оснастити пристроям захисного відключення (ПЗВ). Не мочити штепсель мережевого шнура.

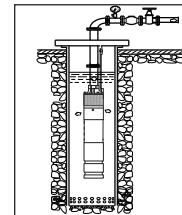


3. Не торкайтесь до електричних частин насоса під час роботи. Заборонено митися, плавати поблизу робочої зони, щоб уникнути нещасних випадків.

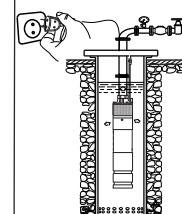
**ВСТАНОВІТЬ ЕЛЕКТРОНАСОС І ЛАНЦЮГ ЕЛЕКТРОЖИВЛЕННЯ В НЕДОСТУПНОМУ ДЛЯ ДІТЕЙ МІСЦІ!**



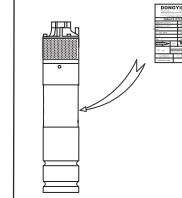
4. У випадку падіння температури навколошнього середовища нижче +4°C, або в разі тривалого простою насоса, гідросистема може бути пошкоджена - може відбутися розрив системи водопостачання замерзою водою. Щоб уникнути розморожування системи водопостачання, необхідно утеплити трубопровід і частину свердловини (колодязя) на глибину не менше 1 метра.



5. Рідина, що перекачується, може бути під високим тиском, тому перед демонтуванням насоса, перекрійте елементи запірної арматури на напірному трубопроводі, щоб уникнути можливих травм!



6. Слідкуйте, щоб насос несподівано не увімкнувся при монтажі або демонтажі, в цьому випадку і при тривалому простої електронасоса завжди тримайте мережевий тумблер вимкненим, а елементи запірної арматури на напірному трубопроводі - закритими.



7. Параметри мережі живлення повинні відповісти значенням параметрів, що зазначені на табличці корпусу електронасоса. При тривалому зберіганні помістте насос в сухе, вентильоване і прохолодне місце при кімнатній температурі.

Оригінальні запасні вузли і деталі, а також дозволені для використання комплектуючі покликані забезпечити надійність експлуатації. Застосування вузлів і деталей інших виробників може привести до відмови виробника нести відповідальність за наслідки, які виникли в результаті цього.

Невиконання правил техніки безпеки може привести до небезпечних наслідків для здоров'я людини, а також створити небезпеку для довкілля і устаткування.

Недотримання цих правил техніки безпеки також може зробити недійсними будь-які вимоги по відшкодуванню збитків.

Найбільш поширені наслідки недотримання правил техніки безпеки :

- відмова найважливіших функцій устаткування;
- недієвість вказаних методів по відходу і технічному обслуговуванню;
- виникнення небезпечної ситуації для здоров'я і життя споживача внаслідок дії електричних або механічних чинників.



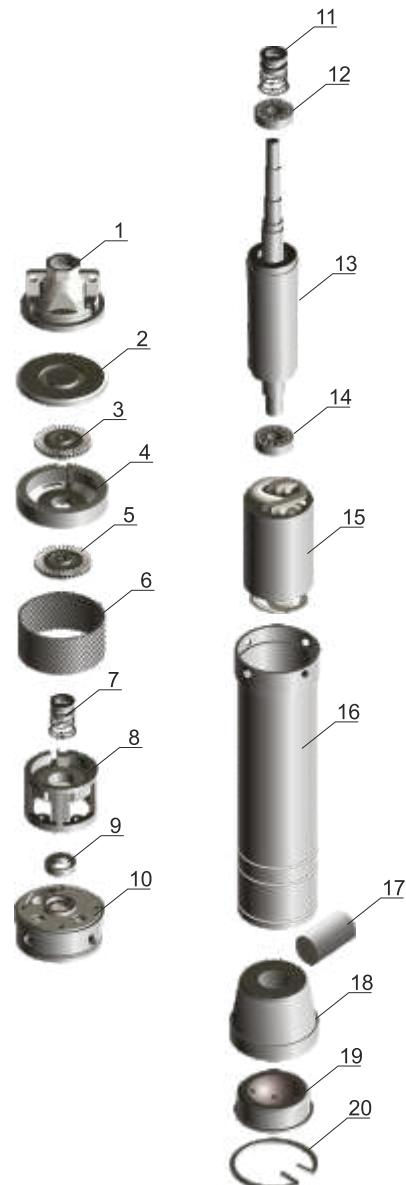
**Увага!** Експлуатаційна надійність устаткування гарантується тільки у разі його використання відповідно до функціонального призначення. В усіх випадках необхідно дотримуватися рекомендованих значень основних технічних параметрів цього насосного устаткування.



Дана інструкція важлива сама по собі, але, тим не менш, вона не може врахувати всіх можливих випадків, які можуть виникнути в реальних умовах! У таких випадках слід керуватися загальноприйнятими правилами техніки безпеки, бути уважним і акуратним!

## 6. Структурна схема

1. Фланець вихідний;
2. Шайба відбивна;
3. Колесо робоче верхнє;
4. Камера робоча верхня;
5. Колесо робоче нижнє;
6. Сітчастий фільтр;
7. Ущільнення механічне насосної частини;
8. Камера робоча нижня з опорою насосної частини;
9. Сальник;
10. Фланець електродвигуна верхній;
11. Ущільнення механічне електродвигуна;
12. Підшипник верхній;
13. Ротор;
14. Підшипник нижній;
15. Статор;
16. Корпус статора зовнішній;
17. Конденсатор;
18. Компенсатор гумовий;
19. Кришка електродвигуна нижня;
20. Скоба стопорна пружинна.

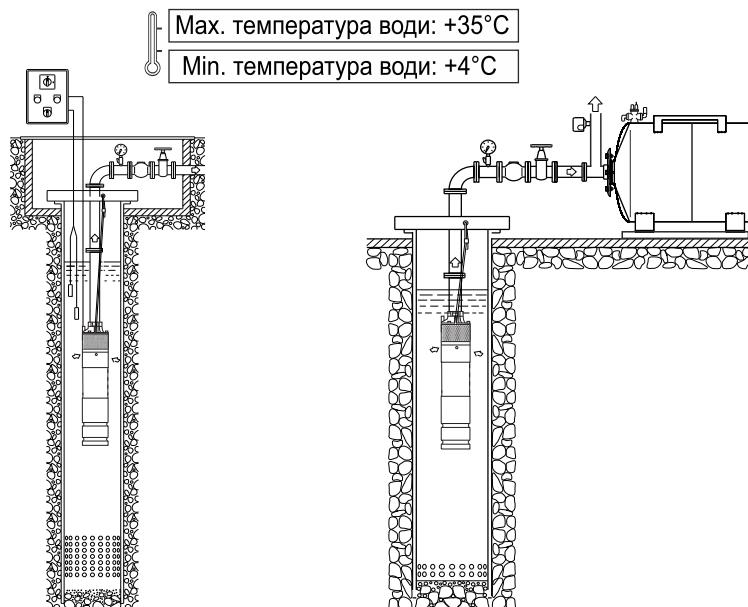


## 7. Монтаж трубопроводів

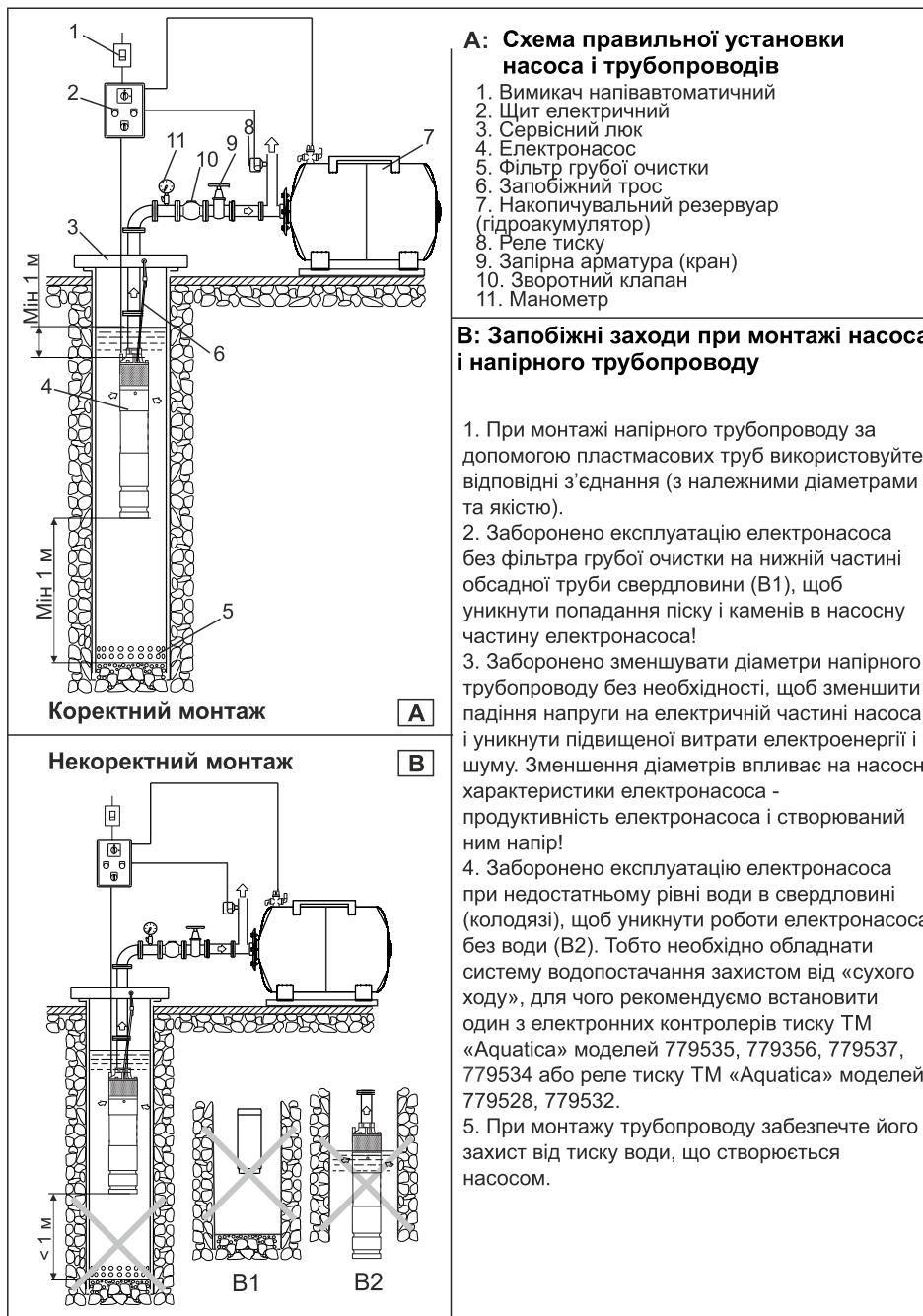


Електронасос повинен встановлюватися і обслуговуватися кваліфікованим персоналом. Монтаж і обслуговування повинні відповідати місцевим стандартам. Трубопроводи повинні встановлюватися відповідно до інструкції з експлуатації. Обов'язково повинні бути дотримані заходи щодо захисту від обледеніння трубопроводів.

**ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ ВИКОРИСТОВУВАТИ ЕЛЕКТРИЧНИЙ ПРОВІД ДЛЯ ПІДЙОМУ, ОПУСКАННЯ І ПЕРЕМІЩЕННЯ НАСОСА!**



1. При монтажі насоса напірна труба повинна бути настільки короткою, наскільки можливо з найменшою кількістю вигинів. Електричний блок керування насосом повинен бути встановлений з умовою забезпечення належного перекриття для запобігання негативного впливу погодних умов.
2. Для правильного використання системи водопостачання зворотний клапан повинен бути встановлений на вихідному отворі насосної частини. Якщо загальна довжина напірного трубопроводу перевищує 100 м, то необхідно встановити декілька зворотних клапанів по всій довжині напірного трубопроводу через рівні проміжки.
3. При використанні різьбових з'єднань закріплюйте напірні труби таким чином, щоб при відкручуванні насос не впав у свердловину!
4. На вихідному фланці насосної частини (деталь №1 на структурній схемі) виконано два отвори для утримання насоса в підвішеному стані на заданій глибині за допомогою запобіжного каната (троса) або ланцюга з некородуючого матеріалу.



## 8. Електричні з'єднання



Електричний насос повинен мати надійне заземлення для запобігання ураження електричним струмом у разі короткого замикання в ланцюзі підключення електронасоса. Для безпеки ланцюга підключення електронасоса рекомендуємо оснастити електричну мережу пристроєм захисного відключення (ПЗВ).



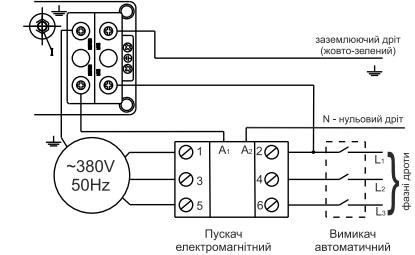
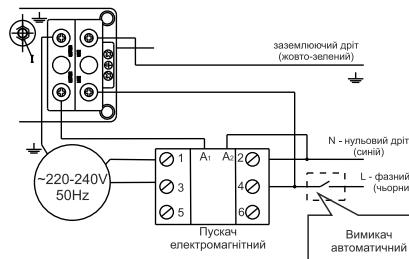
Ніколи не використовуйте кабель електроживлення для утримання насоса на заданій глибині - використовуйте для цього запобіжний трос.

- Електричні з'єднання і захист мають бути проведенні згідно норм і правил встановлення електрообладнання. Специфікація робочої напруги відзначена на таблиці з виробом. Забезпечте відповідність електрических параметрів електродвигуна з параметрами електричної мережі.
- Підбирайте насос з відповідною довжиною і перетином кабелю. У випадку, якщо джерело електроживлення (розетка, напівавтоматичний вимикач або електроощіт) буде віддалене на більшу відстань, ніж допускається за характеристиками заводу-виробника кабельної продукції (по допустимим параметрам), кабель електроживлення для розетки, напівавтоматичного вимикача або електроощіта необхідно замінити на кабель більшого перетину, інакше електричний насос не буде працювати в нормальному режимі через істотне падіння напруги в ланцюзі електроживлення.
- Закріпіть кабель електроживлення на напірному трубопроводі за допомоги кабельних стяжок або відповідних хомутів (зажимів) не більше, ніж через кожні два метри. При закріпленні кабелю до напірного трубопроводу не фіксуйте жорстко кабель електроживлення.
- При спусканні насоса в свердловину стежте за тим, щоб не пошкодити кабель електроживлення!
- ТІЛЬКИ ДЛЯ ТРИФАЗНОГО ДВИГУНА НАПРУГОЮ 380 В (380 V)!  
Перевірте напрямок обертання двигуна - він має відповідати напрямку обертання, вказаному на корпусі насосної частини стрілкою.  
В іншому випадку відімкніть від електричної мережі насос і ланцюг електроживлення, і помінайте місцями дві силові (фазні) жили кабелю.

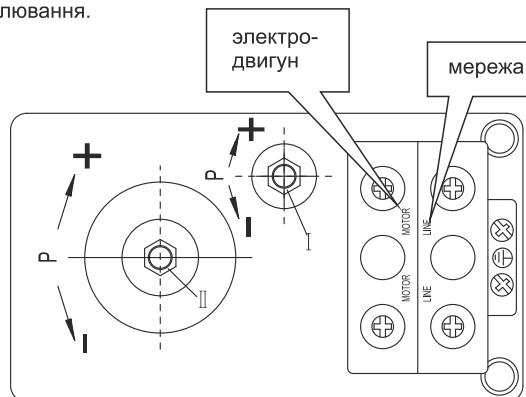
Рекомендовані електричні схеми підключення для:

однофазних електродвигунів  
220 - 240V / 50Hz

трифазних електродвигунів  
380V / 50Hz



Реле тиску і можливі регулювання.

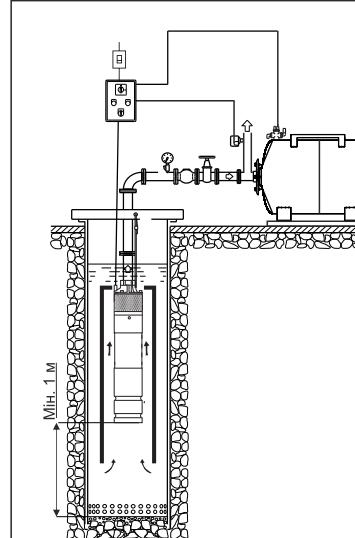


1. Визначте для себе необхідне значення мінімального тиску, яке необхідне для запуску електродвигуна насоса.
2. Перед регулюванням реле тиску відімкніть його від електрозвивлення!
3. На кришці реле тиску відкрутіть кріпильний пластмасовий гвинт з «—»-пазом (з прямим шліцом) і зіміть кришку. Під кришкою розташовані регулювальні гайки, вказані на малюнку вище (поз. (I), поз. (II)).
4. Відрегулюйте попередній тиск у повітряній камері гідраакумулятора насосної станції (резервуари-накопичувачі), який має дорівнювати 1,5 бар. З боку повітряної камери на корпусі гідраакумулятора (з протилежного боку від різьбового штуцера для під'єднання до системи водопостачання) розташована декоративна кришка, під якою знаходитьться пневмоклапан (штуцер із золотником). Для створення необхідного тиску можна використовувати, наприклад, автомобільний насос з манометром, приєднавши його до пневмоклапану. Добйтесь того, щоб тиск у повітряній камері гідраакумулятора був рівно 1,5 бар (атм). Якщо є необхідність зробити регулювання реле, дотримуйтесь наведених нижче рекомендацій (порядок дій залежить від конкретної ситуації!):
  - увімкніть насос;
  - якщо після закриття запірної арматури насос продовжує працювати, відімкніть реле тиску від електричного живлення;
  - проверніть гайку (II) за годинниковою стрілкою - так досягається установка більш високої межі відключення електронасоса по необхідній величині тиску в системі водопостачання;
  - у випадку, якщо насос при закритій запірній арматурі (кранах, споживачах) вмикається, перевірте трубопровід на наявність / відсутність протікання (на герметичність);
  - якщо присутні протікання (виявлена негерметичність трубопроводу), необхідно провести перегерметизацію трубопроводу;
  - у разі, якщо реле тиску вмикає і вимикає електронасос (частий старт) після відкриття запірної арматури (кранах, споживачах), відімкніть реле тиску від електричної мережі;
  - проверніть гайку (I) проти годинникової стрілки - таким чином підвищується різниця між режимом вмикання і вимикання реле тиску електронасоса.
 Наприклад: при заводських установках від 1,4 до 2,8 бар різниця становить 1,4 бар, це якраз стандартне значення налаштування. Якщо Ви хочете змінити заводські налаштування, наприклад, підвищити тиск вимикання до 3 бар, то необхідно провернути гайку (II) за годинниковою стрілкою. А тиск вимикання потрібно встановити на рівні від 1,5 до 2,0 бар, шляхом проворота проти годинникової стрілки гайки (I), поки не доб'єтесь різниці між тиском вмикання і вимикання в межах від 1,0 до 1,5 бар.

## 9. Введення в експлуатацію та технічне обслуговування



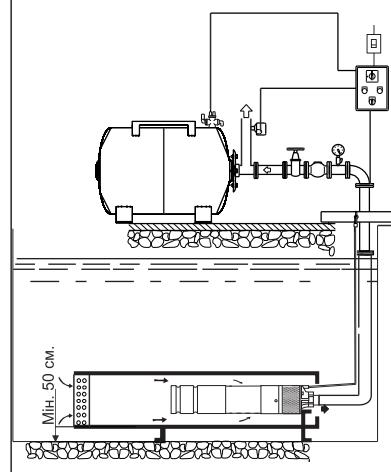
**Не вмикайте насос перш, ніж насосна частина не буде заповнена водою. Не торкайтесь електричного насоса, якщо електрозвивлення не було відімкнено протягом 5 хвилин. Не демонтуйте корпус насоса, якщо вода в насосній частині не злита.**



**УВАГА!** Категорично заборонено запускати електронасос насухо більш ніж, на 2 - 3 секунди, навіть з метою перевірки його працездатності.

1. Запустіть насос з трохи відчиненою засувкою (водорозбірним краном) на найдальшій точці напірного трубопроводу, поки з напірного трубопроводу не вийдуть всі повітряні пробки.

**УВАГА!** При першому пуску після монтажу електронасоса або після обслуговування системи водопостачання (навіть часткового) категорично заборонені запуск і робота електронасоса при повністю відкритих засувках (водорозбірних кранах), щоб уникнути гіdraulічного удару, який може вивести з ладу систему водопостачання.

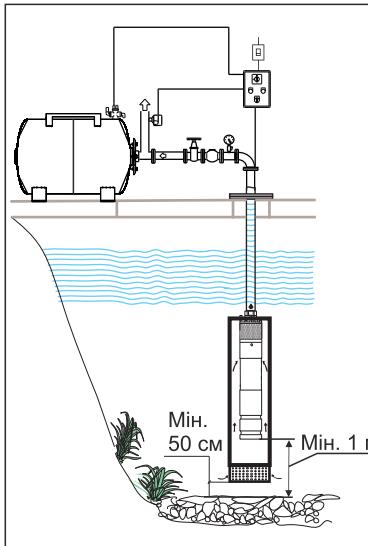


2. Якщо свердловина має діаметр, що значно перевищує діаметр насоса, слід помістити насос в кожух охолодження, щоб через нього проходив достатній потік води зі швидкістю не менше 0,08 м/с, для забезпечення необхідного охолодження електродвигуна.

3. Примусовий повторний запуск електродвигуна потрібно проводити не раніше, ніж через 1 хвилину після будь-якої зупинки електронасоса.

4. Нову свердловину, колодязь (або свердловину, яка не використовувалася тривалий час) спочатку потрібно промити і очистити від сторонніх предметів, і тільки потім розмістити в ній насос.

5. Перед монтажем насоса в колодязь або свердловину рекомендуємо за допомогою калібріу перевірити наявність вільного проходу в осадній трубі свердловини.



6. При визначенні глибини занурення насоса перед монтажем напірного трубопроводу за допомогою пластмасових труб необхідно враховувати можливість розтягування (подовження) цих труб під навантаженням.

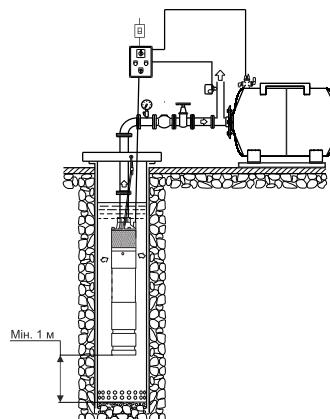
7. Експлуатація насоса з перекачуванням води з відкритого водоймища (ставка, озера, басейну тощо) КАТЕГОРИЧНО ЗАБОРОНЕНА при падінні температури навколошнього середовища нижче +4°C, так як крижана кірка або кристали льоду, що при цьому утворяться, можуть привести до незворотних наслідків:

- повного або часткового руйнування рухливих обертових елементів насосної частини електронасоса;
- заклиновання насосної частини електронасоса, що приведе до виходу з ладу електродвигуна;
- механічного руйнування (розриву) елементів системи водопостачання!

## 10. Типові схеми водопостачання з використанням шнекового заглибного насоса

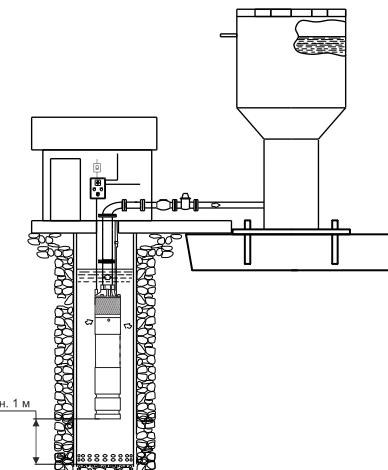
### Варіант 1

З накопичувальним резервуаром (гідроакумулятором) або цистерною



### Варіант 2

З водонапірною баштою Рожновського



## 11. Можливі несправності та способи їх усунення



**Перевіряйте насос тільки після відімкнення від електромережі!**

Несправність	Причина	Способи усунення
Насос не подає воду, двигун не працює.	Поганий контакт на вимикачі	Відчистіть контакти або замініть вимикач
	Згорів запобіжник	Замініть запобіжник
	Втрати на кабелі	Перевірте і затягніть силові клеми
	Неправильна фазировка (тільки для трифазних електронасосів)	Поміняйте місцями два фазних проводи або замініть кабель
	Автоматичне вимкнення	Перемикніть вимикач теплового захисту. У разі його повторного вимкнення - зверніться до фахівця (електрика)
	Згорів пусковий конденсатор (тільки для однофазних електронасосів)	Замініть відповідний за номіналом конденсатор (зверніться в регіональний сервісний центр)
	Заклинили підшипники ротора електродвигуна або вал насосної частини	Замінить підшипники (зверніться в регіональний сервісний центр)
	Заклинило робоче колесо насосної частини електронасоса	Зверніться в регіональний сервісний центр. Не намагайтесь самостійно усунути подібну несправність, оскільки ремонт повинен проводитися тільки в умовах сервісного центру кваліфікованими фахівцями!
	Пошкоджено обмотки статора електродвигуна	Для заміни статора зверніться в регіональний сервісний центр!
	Якщо встановлена керуюча автоматика (контролер або реле тиску): а) неправильний монтаж елементів керуючої автоматики; б) пошкоджені елементи керуючої автоматики	<p>а) провести належне з'єднання елементів керуючої автоматики згідно інструкції заводу-виробника;</p> <p>б) замінити пошкоджені елементи керуючої автоматики</p>

Несправність	Причина	Способи усунення
Електродвигун працює, але насос воду не качає	Вал обертається в протилежному напрямку	Помініяйте місцями два фазних дроти (для трифазних двигунів)
	Насосна частина не повністю заповнена водою	Встановіть насос на більшій глибині
	Заклинило робоче колесо насосної частини електронасоса	Зверніться в регіональний сервісний центр. Не намагайтесь самостійно усунути подібну несправність, оскільки ремонт повинен проводитися тільки в умовах сервісного центру кваліфікованими фахівцями!
	Заблокований зворотний або зворотні клапани (встановлення обов'язкове!)	Очистити або замінити зворотний клапан
	Лід у трубопроводі або в насосній частині	Запустіть насос після того, як лід розтанув
	Забитий сторонніми матеріалами фільтр грубого очищення в нижній частині обсадної труби свердловини	Усуњте несправність. Замініть фільтруючий елемент або прочистіть його
Недостатній тиск на виході насоса	Неправильно підібрана модель насоса	Замініть насос на відповідний потребам
	Напірний трубопровід занадто довгий або занадто багато вигинів в трубопроводі. Неправильно підібрані діаметри елементів трубопроводу	Передбачити менш довгий трубопровід або встановити додаткові зворотні клапани. Правильно підібрати діаметри елементів трубопроводу
	Забитий сторонніми матеріалами фільтр грубого очищення в нижній частині обсадної труби свердловини	Усуњте несправність. Замініть фільтруючий елемент або прочистіть його.
	Часткове руйнування робочого колеса або внутрішньої поверхні робочої камери насосної частини електронасоса. Забита внутрішня порожнина насосної частини чужорідними матеріалами	Зверніться в регіональний сервісний центр. Не намагайтесь самостійно усунути подібну несправність, оскільки ремонт повинен проводитися тільки в умовах сервісного центру кваліфікованими фахівцями!
	Заклинило насосну частину насоса або насос перевантажений впродовж тривалого часу	Вийміть сторонні предмети з насосної частини насоса. Встановіть насос на більш низький рівень
Електродвигун працює з перебоями	Неправильне заземлення. Несправність у ланцюзі електроживлення тобто потрібне втручання кваліфікованого фахівця для визначення несправності	Для визначення причини зверніться в регіональний сервісний центр або до спеціаліста (кваліфікованого електрика), якщо несправність виявлена всередині електронасоса

Несправність	Причина	Способи усунення
Переривчаста робота насоса через вимкнення теплового захисту двигуна	Часткове руйнування робочого колеса або внутрішньої поверхні робочої камери насосної частини електронасоса. Забита внутрішня порожнина насосної частини чужорідними матеріалами	Зверніться в регіональний сервісний центр. Не намагайтесь самостійно усунути подібну несправність, оскільки ремонт повинен проводитися тільки в умовах сервісного центру кваліфікованими фахівцями!
	Занадто низька температура перекачуваної рідини (вода замерзає при $t = 0^{\circ}\text{C}$ )	Вимкнути насос. Дочекатися нагріву ( $t > 0^{\circ}\text{C}$ ) перекачуваної рідини
	Напруга електромережі вище/нижче допустимих значень, що зазначені на таблиці електронасоса	Вимкнути насос. Дочекатися стабілізації напруги електромережі до допустимих значень, що вказані на заводській таблиці електронасоса
	Несправний електродвигун електронасоса	Звернутися в регіональний сервісний центр
Насос включається і виключається занадто часто (при використанні з гідроакумулятором).	Зіпсована мембрana гідроакумулятора	Замінити мемброну або гідроакумулятор цілком
	Відсутність стисненого повітря в гідроакумуляторі	Заповнити гідроакумулятор повітрям до тиску 1,5 бар (атм) за допомогою спеціального вентиля (штуцера), який встановлено в торці гідроакумулятора під декоративним ковпачком (кришечкою)
	Заблокований і негерметичний зворотний клапан	Очистити клапан від сміття, загерметизувати його або замінити
Насос не створює необхідного тиску (при використанні з гідроакумулятором)	Зіпсована мембрana гідроакумулятора	Замінити мемброну або гідроакумулятор цілком
	Відсутність стисненого повітря в гідроакумуляторі	Заповнити гідроакумулятор повітрям до тиску 1,5 бар (атм) за допомогою спеціального вентиля (штуцера), який встановлено в торці гідроакумулятора під декоративним ковпачком (кришечкою)
	Заблокований і негерметичний зворотний клапан	Очистити клапан від сміття, загерметизувати його або замінити
	Зношення робочого колеса або внутрішньої поверхні робочої камери. Часткове руйнування робочого колеса або внутрішньої поверхні робочої камери електронасоса. Забита внутрішня порожнина насосної частини чужорідними матеріалами	Зверніться в регіональний сервісний центр. Не намагайтесь самостійно усунути подібну несправність, оскільки ремонт повинен проводитися тільки в умовах сервісного центру кваліфікованими фахівцями!

## 12. Обслуговування і зберігання

1. При дотриманні всіх рекомендацій, що викладені у цій інструкції з експлуатації, насос не потребує спеціального технічного обслуговування. Щоб уникнути можливих несправностей, необхідно періодично перевіряти робочий тиск і споживання електроенергії. Пісок та інші корозійні матеріали в рідині, що перекачується, викликають швидке зношення деталей електронасоса - робочого колеса або внутрішньої поверхні робочої камери насосної частини.

2. Не допускайте попадання повітря в напірну магістраль.

3. Необхідно виконувати своєчасну заміну торцевих ущільнень електронасоса, тому що їх зношення і невчасна заміна можуть привести до потрапляння води всередину статора електродвигуна насоса і привести до виходу його з ладу.

**УВАГА!** Монтаж напірного трубопроводу повинен виконуватися ретельно.

Переконайтесь, що всі з'єднання герметичні. При затягуванні гвинтових з'єднань або інших складових частин не рекомендується прикладати надмірні зусилля. Для щільного закріплення з'єднань використовуйте тефлонову стрічку.

**УВАГА!** Заміна торцевих ущільнень, робочого колеса та робочої камери з підвищеним зносом (слідами інтенсивного абразивного зносу) не відноситься до гарантійного обслуговування виробу.

Інтенсивний абразивний знос робочого колеса або внутрішньої поверхні робочої камери може привести до істотного погіршення насосних характеристик.